

Společnost REN company spol. s r. o. vznikla v roce 1995 a od té doby patří k nejvýznamnějším dodavatelům povrchové ochrany ocelových a betonových konstrukcí v oblasti energetiky. Významnou součástí našich aktivit je údržba ochranných pásem nadzemních vedení a s tím související i údržba zeleně. Naší prioritou je docílení vysoké kvality všech našich činností.

VZTAH K ZÁKAZNÍKOVI

- Jsme společností, orientující se silně na zákazníka. Každý jednotlivý zaměstnanec musí pro spokojenost zákazníka udělat vše, co je v jeho silách.
- Cílem všech našich činností je vždy 100 % splnění všech vyjádřených i nevyjádřených požadavků zákazníka na kvalitní provedení zakázek.
- Naše služby poskytujeme co nejkvalitněji a nejrychleji k plnému uspokojení všech našich zákazníků.

VZTAH K FIRMĚ, TRHU

- Naším cílem je dosáhnout předního postavení v oblasti kvality mezi srovnatelnou konkurencí.
- Stále hledáme nové cesty k dosažení vysoké rentability, ke zlepšení efektivnosti a spolehlivosti systému managementu kvality a neustálému zvyšování kvality našich produktů a obecně všech našich aktivit.
- Všechny procesy jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR.

VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

- Každý náš zaměstnanec je přesvědčen o významu kvality pro prosperitu společnosti a zná svoji odpovědnost a postavení v systému managementu kvality.
- Vytváříme pracovní podmínky a prostředí vyznačující se důvěrou a součinností mezi všemi zaměstnanci.
- Kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu společnosti.

VZTAH K EXTERNÍM POSKYTOVATELŮM

- Všichni naši externí poskytovatelé jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací.
- Chceme mít jenom spolehlivé a kvalitní externí poskytovatele – proto provádíme jejich pravidelné hodnocení, provádíme jejich pečlivý výběr a úzce s nimi spolupracujeme tak, aby splnili naše očekávání.

VZTAH K SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY


- Vedení společnosti se zavazuje k pravidelnému ověřování funkčnosti zavedeného systému managementu kvality dle požadavků ČSN EN ISO 9001:2016.
- Veškeré výstupy z procesů jsou monitorovány pro zajištění kvalitních vstupů do navazujících procesů.
- Společnost zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosaženo plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.

Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený systém, změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality našich procesů. Zlepšování chápeme jako proces stálý a systematický.

V Chomutově dne 15.09.2017



Zdeněk Hrdý
jednatel společnosti



Ing. Karel Heřman
jednatel společnosti